

...wenn ich meine Zahlweise ändern möchte (z. B. Änderung in Einmalzahlung)?

In diesem Fall ist auch eine Änderung Ihres Abo-Produktes auf Ihrer UmweltCard GOLD notwendig. Bitte gehen Sie genauso vor wie bei Änderungen des Abos (siehe Rückseite oben).

...wenn sich mein Familienname ändert?

Bitte informieren Sie Ihr Verkehrsunternehmen über die Änderung. Wenn Sie über ein übertragbares Abo verfügen, ändert sich auf dem elektronischen Ticket nichts.

Im Falle eines nicht übertragbaren Abos bzw. Jobtickets, muss der Name in Ihrem elektronischen Ticket geändert werden. Bitte gehen Sie daher genauso vor wie bei anderen Änderungen (siehe Rückseite oben).

...wenn ich mein Abo kündigen möchte?

Bitte teilen Sie Ihre Kündigung Ihrem Verkehrsunternehmen schriftlich mit. Sie erhalten ein Bestätigungsschreiben Ihres Verkehrsunternehmens. Hierin wird Ihnen auch mitgeteilt, ob bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragslaufzeit eine Nachberechnung erfolgt. Ihr Abo auf Ihrer UmweltCard GOLD wird zum gewünschten Kündigungstermin gesperrt. Bitte geben Sie Ihre Karte anschließend an Ihr Verkehrsunternehmen zurück, da ansonsten eine Gebühr in Höhe von 10 Euro anfällt.

... wenn die UmweltCard GOLD defekt oder bei der Kontrolle nicht lesbar ist?

In diesem Fall wird die UmweltCard GOLD vom Fahrausweisprüfer oder Busfahrer eingezogen. Falls ein gültiges Ticket auf der UmweltCard GOLD ist, erhalten Sie sofort einen Beleg, der für sieben Tage als Ersatz-Ticket gilt. Bei nicht übertragbaren Abos gilt der Ersatzbeleg auch nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis des Inhabers. Ihre neue UmweltCard GOLD wird Ihnen dann innerhalb dieser Zeit von Ihrem Verkehrsunternehmen automatisch zugestellt.

... wenn doch kein Kontrollterminal im Bus ist?

Zeigen Sie dann Ihre UmweltCard GOLD beim Busfahrer vor.



TIPP!

Weitere Informationen und Antworten finden Sie auf der Webseite Ihres Verkehrsunternehmens.

Eine Liste zu den Standorten der Chipkartenterminals im MDV-Gebiet und Infos zur UmweltCard GOLD finden Sie unter:
www.mdv.de/umweltcard



Partner im Verbund

 Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH Tel.: 0180 7 202029* www.abellio.de/mitteldeutschland	 OBS – Omnibusbetrieb Saalekreis GmbH Tel.: 0345 555 22 28 www.obs-bus.de
 Auto-Webel GmbH Tel.: 034202 30 99 88 www.auto-webel.de	 Omnibus-Verkehrsgesellschaft mbH „Heideland“ (OVH) Tel.: 03435 90 60 22 www.ov-heideland.de
 Döllnitzbahn GmbH Tel.: 034362 3 23 43 www.doellnitzbahn.de	 Personennahverkehrsgesellschaft Merseburg-Querfurt mbH Tel.: 0345 555 22 28 www.pnvg.de
 Geißler Reisen GbR Tel.: 03423 700 40 www.geissler-reisen.de	 Regionalbus Leipzig GmbH Tel.: 03425 89 89 89 www.regionalbusleipzig.de
 Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH Tel.: 0341 19449 www.l.de/verkehrsbetriebe	 Regionalverkehr Bitterfeld-Wolfen GmbH Tel.: 03423 750 44 80 www.mein-bus.net/rvb
 Omnibusverkehr Leupold OHG Tel.: 034295 74 20 www.leupold-bustouristik.de	 Reiseverkehr Schulze OHG Tel.: 03421 73 15 17 www.rvschulze.de
 Mitteldeutsche Regiobahn (MRB)/ Transdev Regio Ost GmbH Tel.: 0341 231 898 288 www.mitteldeutsche-regiobahn.de	 THÜSAC - Personennahverkehrsgesellschaft mbH Tel.: 03447 850 613 www.thuesac.de

* 0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz der DTAG aus dt. Mobilfunknetzen max. 0,42 EUR/Min., 30 Sekunden frei.

Es gelten die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes.

■ Herausgeber:

MDV – Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH
Sitz Halle – Geschäftsstelle Leipzig
Prager Straße 8 · 04103 Leipzig

■ weitere Informationen unter:

MDV-Infotelefon: 0341 91 35 35 91
Telefax: 0341 86843-99
E-Mail: post@mdv.de
Internet: www.mdv.de



Ihre neue UmweltCard GOLD



Alle Infos auf einen Blick



Ihre neue UmweltCard GOLD ist da!

Ihre UmweltCard GOLD ist eine Chipkarte, auf der Ihr Abo elektronisch gespeichert ist. Sie kann unabhängig von der Gültigkeit Ihres Abos grundsätzlich fünf Jahre lang genutzt werden. Anschließend bekommen Sie eine neue UmweltCard GOLD von Ihrem Verkehrsunternehmen per Post nach Hause geschickt.

Ihre Karte hat's drauf

Auf Ihrer neuen UmweltCard GOLD sind die folgenden Daten gespeichert:

- Ihr jeweiliges Tarifprodukt
- Ihre gültige(n) Tarifzone(n)
- der Gültigkeitsbeginn Ihres Abos
- das Gültigkeitsende Ihrer Chipkarte*

zusätzlich bei personengebundenen Abos:

- Ihr Vorname und Name (in verschlüsselter Form**)
- Ihr Geburtsdatum

Sie können jederzeit in den Servicestellen der Verkehrsunternehmen sowie an den Chipkartenterminals an ausgewählten Bahnhöfen und Haltestellen im MDV-Gebiet einsehen, was auf der Chipkarte gespeichert ist.

Eine Übersicht zu den Standorten der Terminals finden Sie auf www.mdv.de/umweltcard oder über den QR-Code.

* Bei befristeten Verträgen das Gültigkeitsende des Abos.

** Aus Datenschutzgründen sind nur der jeweilige Anfangs- und Endbuchstabe hinterlegt (z.B. aus Mustermann, Marie wird Mxxxxxxxn, Mxxxe).



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- modernes, sicheres Medium
- unkomplizierter Wechsel des Abo-Produkts und Änderung von Tarifzonen ohne Kartentausch
- Sperrmöglichkeit bei Verlust oder Diebstahl

So einfach geht's

Führen Sie Ihre neue UmweltCard GOLD bei jeder Fahrt in den Verkehrsmitteln im MDV mit.

Besitzen Sie ein personengebundenes Abo, müssen Sie zusätzlich einen gültigen Lichtbildausweis vorzeigen. Als Nutzer eines Abos für Auszubildende müssen Sie weiterhin Ihren gültigen Ermäßigungsnachweis, z. B. die durch die Verkehrsunternehmen im MDV ausgegebene Kundenkarte, mitführen.

In den Bussen des Stadt- und Regionalverkehrs halten Sie einfach unaufgefordert die UmweltCard GOLD an die Auflagefläche des Kontrollterminals am Fahrscheindrucker beim Busfahrer. Diese ist am nebenstehenden Zeichen zu erkennen.



Der Chip auf Ihrer UmweltCard GOLD wird gesichert gelesen und automatisch kontrolliert.

- Leuchtet die Anzeige grün, ist das Ticket gültig.
- Leuchtet die Anzeige gelb, sprechen Sie bitte den Busfahrer an.
- Leuchtet die Anzeige rot, ist das Ticket ungültig oder gesperrt.

Die Fahrkartenkontrolle in Zug und Tram (im Stadtverkehr Halle auch im Bus) erfolgt durch die Fahrausweisprüfer mit mobilen Kontrollterminals. Auch hier wird der Chip auf Ihrer UmweltCard GOLD gesichert gelesen und automatisch kontrolliert. Der Fahrausweisprüfer teilt Ihnen das Prüfergebnis mit.

Sicher ist sicher

Ihre Daten sind auf der UmweltCard GOLD stets sicher unterwegs:

- Es können keine Bewegungsprofile erstellt werden. Die Daten der Kontrollen werden nicht zusammen mit Kundendaten gespeichert.
- Die Daten können von Fremden nicht ausgelesen werden. Zum Auslesen sind eine spezielle Technik und ein Abstand von nur wenigen Zentimetern notwendig.
- Die Daten auf der Karte sind für Dritte nicht sichtbar und gegen Missbrauch geschützt.
- Andere Geräte (bspw. Zahlungsterminals an Kassen im Supermarkt) beeinträchtigen die Funktion Ihrer UmweltCard GOLD nicht.

Das Sicherheitssystem entspricht dem aktuellen Stand der Technik und den aktuellen Datenschutzbestimmungen.

Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Rechten erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen und über den Link im Tipp.

Was mache ich, ...

... wenn ich mein Abo-Produkt bzw. meine Tarifzonen ändern oder mein Abo unterbrechen möchte?

Teilen Sie diesen Wunsch Ihrem Verkehrsunternehmen schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax mit. Bitte nutzen Sie das dafür vorgesehene Abo-Änderungsformular. Sie erhalten anschließend ein Informationsschreiben Ihres Verkehrsunternehmens, in welchem Ihre Änderung oder Unterbrechung bestätigt wird.

Die Änderung bzw. Unterbrechung wird dann über die technischen Hintergrundsysteme an die Kontrollterminals an den Fahrscheindruckern in den Fahrzeugen weitergegeben. Halten Sie nach Erhalt dieses Schreibens bei der nächsten Fahrt Ihre UmweltCard GOLD an das Chipkartenkontrollterminal an dem Fahrscheindrucker beim Busfahrer im Fahrzeug. Im Zug oder Tram erfolgt die Aktualisierung automatisch bei der Prüfung durch Anhalten an das mobile Kontrollterminal des Fahrausweisprüfers. Ihre Änderung bzw. Unterbrechung wird so aktiviert.

Sie können Ihre UmweltCard GOLD außerdem an den Chipkartenterminals im MDV-Gebiet aktualisieren. Eine Übersicht zu den Standorten der Terminals finden Sie auf www.mdv.de/umweltcard oder über den QR-Code im Tipp.

... wenn ich meine UmweltCard GOLD verliere oder sie gestohlen wird?

Melden Sie dies bitte schnellstmöglich bei Ihrem Verkehrsunternehmen. Ihre Karte wird daraufhin vom Verkehrsunternehmen gesperrt. Somit kann ein Missbrauch ausgeschlossen werden, da dies bei der nächsten Kontrolle sofort auffallen würde. Eine neue Ersatzkarte wird Ihnen im Anschluss gegen eine Gebühr von 10 Euro zugesandt. Sollte Ihre Karte zweimal innerhalb von 24 Monaten abhanden kommen, dann kostet die zweite Karte 20 Euro.

... wenn meine UmweltCard GOLD nach fünf Jahren abgelaufen ist?

Ihre neue UmweltCard GOLD wird Ihnen automatisch rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit Ihrer alten Karte von Ihrem Verkehrsunternehmen zugesendet. Die neue Karte ersetzt die alte nach Ablauf der Gültigkeit und ist kostenfrei. Bitte geben Sie Ihre alte Karte an Ihr Verkehrsunternehmen zurück.

... wenn ich umziehe oder meine Bankverbindung sich ändert? Bitte informieren Sie Ihr Verkehrsunternehmen über die Änderung. Eine Aktualisierung Ihrer UmweltCard GOLD ist hierfür nicht notwendig.